



# BACKUPBELEID

Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB)

VZW School voor Buitengewoon Onderwijs Ter Bank

voor:

BO Ter Bank (25924 + 27731))

Versie	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
1.0	2018-06-13	Damiaan Ovaere	Eerste versie

# Inhoud

1	Inleiding.....	3
1.1	Situering.....	3
1.2	Enkele begrippen.....	3
2	Stroomvoorziening.....	4
3	Internetverbinding.....	4
4	Backups.....	4
5	Brandveiligheid.....	4

# 1 Inleiding

## 1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld backupbeleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS-en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, in de cloud, ... bevinden – zie ook **toestelbeleid** en het BYOD- beleid in §5 in het bijzonder.

Zie de **classificatie van gegevens** voor meer info aangaande de gehanteerde BIV-niveaus.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van de VZW School voor Buitengewoon Onderwijs Ter Bank.

## 1.2 Enkele begrippen

<b>UPS (uninterrupted power supply) Noodstroomvoorziening</b>	Aangesloten systemen en opslagmedia worden gedurende enkele minuten van stroom voorzien bij pannes of spanningsfluctuaties. Dit zorgt ervoor dat gegevens in het werkgeheugen en/of cache nog kan weggeschreven worden voordat het systeem afgesloten moet worden.
<b>Redundantie</b>	Het algemene principe waarbij een systeem, opslag of netwerkverbinding zo opgebouwd wordt, dat indien nodig een ander systeem overneemt. In principe mogen eindgebruikers hier niets van merken. Het "eerste" systeem dient zo snel mogelijk terug hersteld te worden.
<b>Backups</b>	Het nemen van regelmatige kopieën, op een andere locatie en medium, zodat bij eventueel verlies of diefstal de gegevens in kwestie hersteld kunnen worden. De aard, frequentie, enz. van de backups wordt bepaald door de classificatie van de gegevens in kwestie. Dit proces kan volledig geautomatiseerd gebeuren.
<b>Synchronisatie</b>	Gegevens bevinden zich op verschillende locaties en media, maar een onderlinge netwerkverbinding zorgt ervoor dat beide kopieën hetzelfde zijn. Aanpassingen gebeuren m.a.w. steeds in beide kopieën tegelijk. Het systeem zorgt ervoor dat aanpassingen bijgehouden worden in het geval dat de verbinding (even) wegvalt, om deze bij het herstellen van de verbinding zo snel mogelijk samen te voegen.
<b>SLA</b>	Service Level Agreement. Een overeenkomst die een organisatie aangaat met een leverancier van (technologische) diensten, waarin de voorwaarden inzake de beschikbaarheid, integriteit en/of betrouwbaarheid van deze diensten vastgelegd wordt.
<b>ISP</b>	Internet Service Provider. Bedrijf dat particulieren en andere bedrijven verbindt met het world wide web. Zij bieden meestal ook andere diensten aan, zoals emailaccounts, webhosting, ...

## 2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in het BO Ter Bank voorzien van een redundante noodstroomvoorziening.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening.

## 3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in het BO Ter Bank voorzien van een alternatieve internetverbinding, met een vergelijkbare bandbreedte en performantie.

Voor deze systemen wordt, indien nodig, ook gestreefd naar een gelijke upload- en downloadsnelheid.

Indien mogelijk, worden voor deze systemen LSA's afgesloten met de ISP('s) in kwestie.

## 4 Backups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden minstens dagelijks gebackupt.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden simultaan gesynchroniseerd op minstens twee geografisch gespreide locaties.

Alle andere gegevens worden minstens één keer per week gebackupt.

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige backup van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle backups worden conform de gangbare "best practices" bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau **vertrouwelijk** of **geheim**, worden geëncrypteerd gebackupt.

## 5 Brandveiligheid

De plaatsen op het BO Ter Bank waar gegevens bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, of hoger, worden voorzien van afdoende brandbeveiligingsmaatregelen. Dit is ook opgenomen in een met de hulpdiensten opgenomen veiligheidsplan.

Indien deze gegevens (ook) bewaard worden op een andere locatie en/of bij (een) externe verwerker(s), dan legt de VZW School voor Buitengewoon Onderwijs Ter Bank hieraan gelijkaardige eisen op.